



| | | | |
|--------------|--------------------|---|--|
| GH-PR-ED-۱۱۶ | کد مستند |  <p>بسمه تعالی دانشگاه علوم پزشکی و خدمات درمانی استان خوزستان مرکز آموزشی درمانی گلستان</p> |  <p>دانشگاه علوم پزشکی جندی شاپور اهواز مرکز آموزشی درمانی گلستان</p> |
| ۱۴۰۳/۱۱/۰۱ | تاریخ تدوین | | |
| ۱۴۰۳/۱۱/۰۱ | تاریخ بازنگری | | |
| ۱۴۰۳/۱۱/۲۵ | تاریخ ابلاغ | <p>عنوان روش اجرایی:</p> <p>آموزش به بیمار توسط فراگیران در کلیه بخش های آموزشی بالینی</p> | |
| ۱۴۰۵/۱۱/۲۵ | تاریخ بازنگری بعدی | | |
| .. | شماره ویرایش | | |

۱- اهداف:

۱-۱- هدف کلی از آموزش به بیمار، توانمند سازی بیمار و خانواده ی وی در اجرای برنامه های خود مراقبتی به منظور دستیابی به ارتقاء سلامت بیمار است

۱-۲- ایجاد مهارت و تجربه در دانش آموختگان پزشکی در تقویت صالحیت بالینی خود

۱-۳- ایجاد بستر آموزشی برای فراگیران پزشکی در راستای اجرای **Best Practice**

۱-۴- ایجاد ضوابط سلسله مراتب آموزشی در سطح فراگیران

۲- دامنه کاربرد:

گروه های آموزشی- بخش ها- درمانگاه های تخصصی- پاراکلینیک ها

۳- افراد مد نظر آموزش دهنده به بیماران شامل:

دستیاران تخصصی فراگیران پزشکی اعم از کارورزان و کارآموزان پزشکی می باشند که تحت نظارت پزشک معالج

وریس بخش و طبق ضوابط مدیر محترم گروه محتوای آموزشی خود را تهیه و آنرا تحت قوانین و ضوابط آموزشی

گروه همچنین ضمن لحاظ تکریم و رعایت شان و منزلت بیمار و مد نظر قرار دادن منشور حقوق بیمار به وی ارائه می

نمایند.


۴- مسئول پاسخگو:

مدیر گروه- ریاست بخش - معاون آموزشی گروه- معاون آموزشی مرکز

۵- روش اجرا:

۵-۱- فرم مخصوص آموزش به بیمار در ابتدای پذیرش بیمار توسط فرد پذیرش کننده بطور روتین در مستندات پرونده

بیمار الصاق میگردد.



| | | | |
|--------------|--------------------|---|--|
| GH-PR-ED-۱۱۶ | کد مستند |  <p>بسمه تعالی دانشگاه علوم پزشکی و خدمات درمانی استان خوزستان مرکز آموزشی درمانی گلستان</p> |  <p>دانشگاه علوم پزشکی جندی شاپور اهواز مرکز آموزشی درمانی گلستان</p> |
| ۱۴۰۳/۱۱/۰۱ | تاریخ تدوین | | |
| ۱۴۰۳/۱۱/۰۱ | تاریخ بازنگری | | |
| ۱۴۰۳/۱۱/۲۵ | تاریخ ابلاغ | <p>عنوان روش اجرایی: آموزش به بیمار توسط فراگیران در کلیه بخش های آموزشی بالینی</p> | |
| ۱۴۰۵/۱۱/۲۵ | تاریخ بازنگری بعدی | | |
| .. | شماره ویرایش | | |

۲-۵- فراگیران موظف هستند که پس از مشخص شدن تشخیص قطعی بیمار آموزش های مربوط به بیمار را تحت نظارت پزشک معالج وی و با هماهنگی وی به بیمار ارائه دهند و آن را در فرم مربوطه ثبت نموده و مجدد در پرونده بیمار الصاق نمایند.



۳-۵- همچنین الزم است موضوعات آموزش داده شده را با مهر و مشخصات فرد آموزش دهنده و درج زمان و ساعت آموزش و موضوع و محتوای آموزش در پرونده بیمار ثبت نمایند.

۵-۴- مقررات مقدماتی در فرآیند آموزش به بیمار در زمان بستری:

- ارائه آموزش ها باید به صورت چهره به چهره باشد.
- به هنگام آموزش، پزشک و فراگیر آموزش دهنده (دستیار، انترن، کارآموز پزشکی) می بایستی قبل از ارائه توضیحات آموزشی خود با بیمار از مخاطب خود بر اساس دستبند شناسایی بیمار و مطابقت پرونده و تشخیص از بیمار مخاطب خود اطمینان حاصل نماید به نحوی که توضیحات آموزشی دقیقاً مطابق با فرد بیمار باشد.
- -فراگیر با پرسش از بیمار نیازهای آموزشی بیمار را با توجه به دغدغه های بیمار و ترجیحات مراقبتی تعیین نماید و برای آموزش برنامه ریزی نماید.
- فراگیران خود را با چالشهای آموزش به بیمار آماده کنند و تحت نظارت اتند خود به مقابله با چالشها و حل چالشهای آموزشی بپردازند.
- بیماران در حال مرگ را توجه نمایید.
- فراگیران پزشکی واکنشهای افراطی خود و بیمار را کنترل و مدیریت نمایند و خود را در مسیر فرآیند بهبود مهارتهای ارتباطی با بیمار قرار دهند .

| | | |
|--------------|--------------------|---|
| GH-PR-ED-۱۱۶ | کد مستند | <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>بسمه تعالی دانشگاه علوم پزشکی و خدمات درمانی استان خوزستان مرکز آموزشی درمانی گلستان</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>دانشگاه علوم پزشکی جندی شاپور اهواز مرکز آموزشی درمانی گلستان</p> </div> </div> |
| ۱۴۰۳/۱۱/۰۱ | تاریخ تدوین | |
| ۱۴۰۳/۱۱/۰۱ | تاریخ بازنگری | |
| ۱۴۰۳/۱۱/۲۵ | تاریخ ابلاغ | <p style="text-align: right;">عنوان روش اجرایی:</p> <p>آموزش به بیمار توسط فراگیران در کلیه بخش های آموزشی بالینی</p> |
| ۱۴۰۵/۱۱/۲۵ | تاریخ بازنگری بعدی | |
| .. | شماره ویرایش | |



- فراگیران می بایست با اشتباهات پزشکی بپرهیزند و مسئولیت محتوای آموزشی اشتباه ارائه شده از سوی آنان به بیمار را به عنوان خطای پزشکی خود بپذیرند.
- محتوای آموزشی اشتباه به منزله خدشه دار کردن ایمنی بیمار محسوب میگردد.
- توضیحات علمی به زبان ساده و عام فهم در مورد دلایل مرتبط با عوامل ایجاد کننده بیماری به زبان عام فهم
- بیماران دشوار را با اتند خود در میان بگذارند.
- راه حل مقابله با خشم و تضادهای بیمار را بیاموزید.
- آموزش عوامل کاهنده از شدت بیماری را فراموش نکنید
- هر گاه الزم است یک نفر مطمئن و قابل اعتماد را به عنوان مفسر و واسطه بین خود و بیمار قرار دهید
- فراگیر میتواند سطح آموزش بیمار را بر اساس دانسته های قبلی او ارتقا دهد
- ارائه توضیحات علمی به زبان ساده و عام فهم در مورد تشخیص بیماری و چرایی ایجاد آن به بیمار توسط پزشک معالج و فراگیران به اجرا درآید.
- اگر اطلاعات بیمار در زمینه بیماری و پروسیجر های احتمالی ضعیف باشد فراگیر موارد فوق را به وی آموزش دهند.
- لذا توضیح در خصوص پروسیجر، دلیل انجام، روش انجام، عوارض احتمالی، روش های جایگزین و اخذ رضایت آگاهانه از بیمار
- آموزش در خصوص موارد مربوط به ایمنی بیمار را فراموش نکنید.
- داروهای تجویز شده میزان، مدت و نحوه مصرف صحیح-روش شناسایی تاثیر داروها-عوارض و تداخلات احتمالی دارویی از جمله موارد آموزشی است.

| | | |
|--------------|--------------------|--|
| GH-PR-ED-۱۱۶ | کد مستند |  <p>بسمه تعالی دانشگاه علوم پزشکی و خدمات درمانی استان خوزستان مرکز آموزشی درمانی گلستان</p>  <p>دانشگاه علوم پزشکی جندی شاپور اهواز مرکز آموزشی درمانی گلستان</p> |
| ۱۴۰۳/۱۱/۰۱ | تاریخ تدوین | |
| ۱۴۰۳/۱۱/۰۱ | تاریخ بازنگری | |
| ۱۴۰۳/۱۱/۲۵ | تاریخ ابلاغ | <p>عنوان روش اجرایی:</p> <p>آموزش به بیمار توسط فراگیران در کلیه بخش های آموزشی بالینی</p> |
| ۱۴۰۵/۱۱/۲۵ | تاریخ بازنگری بعدی | |
| .. | شماره ویرایش | |

- توضیح در خصوص بیماری و برنامه درمان ورژیم درمانی جزو موارد آموزشی است.
- روش های درمان جایگزین ، پیامدها و عوارض احتمالی و ...
- تغذیه، رژیم غذایی
- فعالیت بدنی حین بستری
- تعیین زمان تقریبی ترخیص
- آموزش به بیمار در خصوص عوامل تشدید کننده بیماری از جمله موارد مورد نیاز آموزشی است
- مدیریت علایم و مشکلات شایع (درد-استفراغ و...)
- کمک به بیمار در خصوص حذف باورهای غلط مداخله گر در روند بهبود بیماری
- آموزش به رعایت نکات بهداشتی تاثیر گذار در پیشگیری از تکرار مجدد بیماری
- موارد مورد نیاز به پیگیری به بیمار را آموزش دهید

۵-۵- آموزش به بیمار حین ترخیص

- * پزشک باید با پرسش از بیمار و شناسایی دغدغه ها و نیازهای آموزشی وی به او آموزش دهد و از یادگیری نکات حیاتی اطمینان حاصل کند.
- * ارائه آموزش ها باید به صورت چهره به چهره باشد.
- * نکات ضروری حین ترخیص می تواند شامل نحوه مراقبت در منزل باشد.
- * علایم هشدار دهنده و فوریت های احتمالی مورد نیاز به رجوع مجدد به پزشک و بیمارستان را در موضوعات آموزشی خود قرار دهید .

| | | |
|--------------|--------------------|--|
| GH-PR-ED-۱۱۶ | کد مستند |  <p>بسمه تعالی دانشگاه علوم پزشکی و خدمات درمانی استان خوزستان مرکز آموزشی درمانی گلستان</p>  <p>دانشگاه علوم پزشکی جندی شاپور اهواز مرکز آموزشی درمانی گلستان</p> |
| ۱۴۰۳/۱۱/۰۱ | تاریخ تدوین | |
| ۱۴۰۳/۱۱/۰۱ | تاریخ بازنگری | |
| ۱۴۰۳/۱۱/۲۵ | تاریخ ابلاغ | <p>عنوان روش اجرایی:</p> <p>آموزش به بیمار توسط فراگیران در کلیه بخش های آموزشی بالینی</p> |
| ۱۴۰۵/۱۱/۲۵ | تاریخ بازنگری بعدی | |
| .. | شماره ویرایش | |

* فوریت هاو علایم خطر و هشدار را فراموش نکنید.

* مراقبت های قبل و بعد از پروسیجر.

* میزان فعالیت و استراحت.

* تغذیه و رژیم درمانی.

* نحوه پیگیری درمان پس از ترخیص را به بیمار به طور کامل آموزش دهید.

* پیشگیری از تکرار مشکلات طبی بیمار

* تشخیص درد، عوامل ایجاد کننده درد، اهمیت مدیریت موثر درد، فرایند ارزیابی درد و روش های مدیریت درد

* روش های باز توانی و توانبخشی برای کمک به بیمار در جهت رسیدن به حداکثر استقلال ممکن



* اطلاعات ایمن سازی و واکناسیون

* دسترسی و استفاده از منابع حمایتی (موسسات و..)

* زمان و نحوه پیگیری مراقبت های آتی را یادآوری و تاکید نمایید.

* مسئولیت بیمار / خانواده در مورد مراقبت های بیمار

* آموزش در خصوص پیشگیری از عود مجدد بیماری از الزامات آموزشی است.

| | | |
|--------------|--------------------|--|
| GH-PR-ED-۱۱۶ | کد مستند |  <p>بسمه تعالی دانشگاه علوم پزشکی و خدمات درمانی استان خوزستان مرکز آموزشی درمانی گلستان</p>  <p>دانشگاه علوم پزشکی جندی شاپور اهواز مرکز آموزشی درمانی گلستان</p> |
| ۱۴۰۳/۱۱/۰۱ | تاریخ تدوین | |
| ۱۴۰۳/۱۱/۰۱ | تاریخ بازنگری | |
| ۱۴۰۳/۱۱/۲۵ | تاریخ ابلاغ | |
| ۱۴۰۵/۱۱/۲۵ | تاریخ بازنگری بعدی | |
| .. | شماره ویرایش | <p>عنوان روش اجرایی: آموزش به بیمار توسط فراگیران در کلیه بخش های آموزشی بالینی</p> |

۶- منابع و مراجع:

| تصویب کننده | تأیید کننده |
|-------------|-------------|
| | |